

Termo de Garantia de Produto - Forros de Fibra Mineral Singular Tetto

Todas as garantias Singular Tetto estão sujeitas ao uso em condições normais dos forros de fibra mineral e perfis metálicos, conforme abaixo:

Condições Gerais de Instalação e Garantia:

1. A instalação dos perfis e forros Singular Tetto deverá ser realizada após a instalação de caixilhos e vidros.
2. Para forros minerais, deverão ser respeitadas as condições ambientais como temperatura e umidade relativa do ar no entreforro, conforme tabela abaixo:

Linha	Temperatura Máxima	Umidade Relativa do Ar
Velluto	40°C	95%

3. É vedada a utilização dos forros em ambientes que não tenham proteção térmica adequada e ventilação entreforro (coberturas metálicas ou telhas de fibrocimento).
4. Antes de serem instalados, manter o forro de fibra mineral e perfis metálicos em área limpa, seca e fechada, protegida de chuva ou umidade excessiva.
5. Retirar as placas das caixas 24h antes da instalação, isso irá permitir que o produto se ajuste às condições do ambiente. Sempre retirá-las com a face pintada voltada para dentro, e aos pares. Do mesmo modo como estão embaladas.
6. Durante e após a instalação do **Forro Mineral Velluto**, as condições de temperatura e umidade relativa do ar, deverão estar mantidas iguais às especificadas acima.
7. Não expor o forro diretamente a goteiras, nem a temperaturas ou níveis de umidade que produzem condensação nas placas.
8. Nenhum outro material deve ser apoiado no forro ou em seu sistema de suspensão. Ar-condicionado, caixa de som, luminárias e outros equipamentos embutidos no forro, precisam obrigatoriamente ser instalados com fixação independente

9. Condições anormais de uso do forro de fibra mineral e perfis metálicos:

- Umidade proveniente de goteiras ou condensação em edifícios;
- Umidade relativa do ar acima de 95%;
- Temperaturas abaixo do ponto de congelamento;
- Utilização do forro abaixo de telhas metálicas ou de amianto;
- Excesso de sujeira e acúmulo de pó;
- Exposição a agentes corrosivos (ex. cloro) e vapores químicos;
- Vibrações.

10. Retirar imediatamente o produto em caso do mesmo estar sujeito ao uso em condições anormais. Realizar a recolocação apenas quando as condições de uso tiverem sido normalizadas.

11. Orientações para instalação disponíveis em nosso site oficial www.singulartetto.com.br Os produtos Singular Tetto sempre deverão ser instalados e manuseados de acordo com as instruções de instalação especificadas pela Singular Tetto, em vigência no momento da instalação.

12. É obrigatório a realização da manutenção adequada, em todos os produtos, para evitar sujeira e pó acumulados e umidade, que podem gerar problemas de manchas, empenamento e eventual proliferação de microorganismos no entreforro.

13. A Singular Tetto oferece 10 anos de garantia para as placas de forro de fibra mineral contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.

14. A Singular Tetto não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.

Revisado em Outubro de 2025.