

Termo de Garantia de Produto - Forros de Gesso Singular Tetto

Todas as garantias Singular Tetto estão sujeitas ao uso em condições normais dos forros de fibra mineral e de perfis metálicos, conforme abaixo:

Condições Gerais de Instalação e Garantia:

1. A instalação dos perfis e forros Singular Tetto deverá ser realizada após a instalação de caixilhos e vidros.
2. Para forros minerais, deverão ser respeitadas as condições ambientais como temperatura e umidade relativa do ar no entreforro, conforme tabela abaixo:

Linha	Temperatura Máxima	Umidade Relativa do Ar
Malta	42°C	95%

3. É vedada a utilização do forro em ambientes que não tenham a ventilação/circulação de ar adequadas no entreforro (observar temperatura e umidade indicadas no manual de instalação).
4. Antes de serem instalados, manter o produto e perfis metálicos em área limpa, seca e fechada, protegida de chuva ou umidade excessiva.
5. Durante e após a instalação do Forro de Gesso Malta, as condições de temperatura e umidade relativa do ar, deverão estar mantidas iguais às especificadas acima.
6. Não expor o forro diretamente a goteiras, nem a temperaturas ou níveis de umidade que produzem condensação nas placas.
7. Nenhum outro material deve ser apoiado no forro ou em seu sistema de suspensão. Ar-condicionado, caixa de som, luminárias e outros equipamentos embutidos no forro, precisam obrigatoriamente ser instalados com fixação independente.
8. Condições anormais de uso do forro e perfis metálicos:
 - Umidade proveniente de goteiras ou condensação em edifícios;
 - Umidade relativa do ar acima de 95%;

- Temperaturas abaixo do ponto de congelamento;
- Utilização do forro abaixo de telhas metálicas ou fibrocimento;
- Excesso de sujeira e acúmulo de pó;
- Exposição a agentes corrosivos (ex. cloro) e vapores químicos;
- Vibrações.

9. Retirar imediatamente o produto em caso do mesmo estar sujeito ao uso em condições anormais. Realizar a recolocação apenas quando as condições de uso tiverem sido normalizadas.
10. Orientações para instalação disponíveis em nosso site oficial www.singulartetto.com.br Os produtos Singular Tetto sempre deverão ser instalados e manuseados de acordo com as instruções de instalação especificadas pela Singular Tetto, em vigência no momento da instalação.
11. É obrigatório a realização da manutenção adequada, em todos os produtos, para evitar sujeira e pó acumulados e umidade, que podem gerar problemas de manchas, empenamento e eventual proliferação de microorganismos no entreforro.
12. A Singular Tetto oferece 05 anos de garantia para as placas de FORRO DE GESSO MODULAR MALTA contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
13. A Singular Tetto não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.

Revisado em janeiro de 2024.